



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden maken deel uit van alle met DONKA gesloten overeenkomsten en zijn van toepassing op al haar aanbiedingen. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts bindend indien DONKA deze schriftelijk heeft bevestigd en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.
2. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van de opdrachtgever wordt door DONKA uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ARTIKEL 2. AANBIEDINGEN/OVEREENKOMSTEN

1. Tenzij hierin nadrukkelijk schriftelijk een termijn voor aanvaarding is vermeld binden aanbiedingen of prijsopgaven DONKA niet en gelden deze slechts als een uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht. Iedere aanvaarde opdracht wordt door DONKA deugdelijk en schriftelijk bevestigd aan de opdrachtgever.
2. Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt en aanvaard, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan DONKA te worden meegedeeld en vervolgens door DONKA schriftelijk te worden aanvaard. Worden de wijzigingen mondeling c.q. telefonisch of per fax doorgegeven, dan is het risico daarvan voor de opdrachtgever.
3. Indien zulks naar het oordeel van DONKA redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van de opdracht, danwel uit de aard van de opdracht voortvloeit, is DONKA gerechtigd om namens -en voor rekening van- opdrachtgever derden opdracht tot levering of anderszins ter beschikkingstelling van goederen en/of diensten te geven. Indien door bedoelde derden algemene voorwaarden ten opzichte van DONKA worden gehanteerd zullen die voorwaarden onverkort ten opzichte van opdrachtgever gelden.
4. In geval van gehele of gedeeltelijke annulering van een opdracht dient zulks schriftelijk door opdrachtgever te geschieden, onverminderd de gehoudenheid van opdrachtgever alsdan DONKA onmiddellijk te betalen voor de reeds door haar verrichte werkzaamheden en haar schadeloos te stellen met betrekking tot alle gevolgen, voortvloeiende uit de annulering

ARTIKEL 3. LEVERTIJDEN

Levertijden zijn streeftijden tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk als fatale termijn zijn aangeduid.

ARTIKEL 4. LEVERING

1. Opdrachtgever is gehouden de medewerking te verlenen die redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de uitvoering en de voortgang van de opdracht te doen plaatsvinden.
2. Het eigendom van geleverde goederen gaat pas over op opdrachtgever zodra deze heeft betaald. Tot aan het tijdstip van betaling is opdrachtgever gehouden de goederen gescheiden van andere goederen en duidelijk geïdentificeerd als eigendom van DONKA te bewaren.
3. Tot het tijdstip van betaling is het gebruik van ontwerpen, delen van ontwerpen of andere onderdelen die in verband staan met de door de opdrachtgever verstrekte opdracht ten strengste verboden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Bij overtreding van de hiervoor in artikel 4.3 omschreven verboden verbeurt de opdrachtgever ten behoeve van DONKA een zonder rechtelijke tussenkomst en/of ingebrekestelling onmiddellijk opeisbare boete, groot 2000,- Euro voor iedere overtreding en van 200,- Euro voor iedere dag dat een overtreding voortduurt, onverminderd het recht van DONKA op vergoed invan geleden en/of te lijden meerdere schade, rente en kosten en onverminderd het recht van DONKA om de opdrachtgever aan te spreken tot nakoming van zijn verplichtingen jegens DONKA. Betaling van juist genoemde boete(n) ontslaat opdrachtgever niet van de in dit artikel genoemde verplichtingen.
5. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen kan DONKA door opdrachtgever slechts gehouden worden aan het leveren van een inspanningsverplichting.

ARTIKEL 5. PRIJZEN/ BETALING

1. Alle door DONKA opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
2. DONKA behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor te

allen tijde opdrachtgever een voorschotnota te zenden waarop een beding is gesteld dat de overeengekomen werkzaamheden niet zullen worden verricht c.q. zullen worden vervolgd alvorens voldoening heeft plaatsgevonden.

3. Alle facturen van DONKA dienen binnen 14 dagen na factuurdatum door opdrachtgever te zijn voldaan.
4. Vanaf de 16e dag na de factuurdatum is de opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, een rente over het openstaande bedrag verschuldigd aan DONKA van 1% per maand.
5. DONKA is gerechtigd om van opdrachtgever alle kosten te vorderen die door niet-tijdige betaling zijn veroorzaakt, daaronder begrepen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,- exclusief verschotten en omzetbelasting.

ARTIKEL 6: ZET-, DRUK- OF ANDERE PROEVEN

1. De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van de DONKA ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan de leverancier terug te zenden.
2. Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat DONKA de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
3. DONKA is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
4. Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

ARTIKEL 7: AANSPRAKELIJKHEID/ VRIJWARING

1. DONKA is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit het door opdrachtgever aanwenden van de door DONKA geleverde diensten, adviezen, ontwerpen en/of goederen. Daar waar DONKA aan opdrachtgever levert op het vlak van communicatie-uitingen is DONKA niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele misleiding, een ingrijpen van de Reclame Codecommissie, het maken van inbreuk op de intellectuele eigendommen van derden, het (niet-)deponeren en (niet-)onderhouden van merken en modellen, het schenden van auteurs-

rechten etc.

2. DONKA is nimmer aansprakelijk voor de toepasbaarheid, juistheid en/ of uitwerking van de door haar verstrekte marketing adviezen, reclameadviezen en opleidingen.
3. Indien DONKA in opdracht van opdrachtgever drukwerk moet laten vervaardigen of levert is DONKA niet aansprakelijk voor zet- en/of drukfouten indien opdrachtgever de drukproeven schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. Opdrachtgever vrijwaart DONKA tegen alle aanspraken van derden welke hun oorsprong zouden kunnen vinden in opdrachten van opdrachtgever aan DONKA.
5. Indien DONKA, niet tegenstaande de overeengekomen uitsluitingen c.q. vrijwaringen, voor door opdrachtgever geleden schade aansprakelijk kan worden gehouden zal die schade te allen tijde beperkt zijn tot ten hoogste 80% van het factuurbedrag, verminderd met de door DONKA gemaakte kosten voor inschakeling van derden, exclusief de omzetbelasting en verschotten hetwelk gepaard is gegaan met de desbetreffende opdracht aan DONKA.
6. DONKA is niet aansprakelijk voor schade, daaronder begrepen gevolgschade, ten gevolge van het door opdrachtgever aan haar feitelijk ter beschikking stellen van roerende zaken zoals voorbeelden, foto's, teksten en/of adressenbestanden etc. In voorkomende gevallen dient opdrachtgever die zaken te verzekeren.
7. De opdrachtgever garandeert DONKA dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de van de opdrachtgever ontvangen zaken zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De opdrachtgever vrijwaart DONKA zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens evenbedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.
8. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 7 van dit artikel gerede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is DONKA bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat DONKA door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal DONKA de order alsnog binnen een

- redelijke termijn uitvoeren.
9. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

ARTIKEL 8: INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op zaken als door DONKA aan opdrachtgever geleverd of ter beschikking gesteld berusten uitsluitend bij DONKA of haar licentiegevers en opdrachtgever verkrijgt daarvan slechts de gebruiks- rechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, tenzij anders en schriftelijk wordt overeengekomen.
2. DONKA verleent opdrachtgever slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van vorenbedoelde rechten. Opdrachtgever mag deze rechten uitsluitend aanwenden ten behoeve van haar eigen bedrijf en voor het doel waarvoor zij door DONKA aan haar zijn verleend.
3. Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van DONKA niet aan derden overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de rechten te verkopen, te verhuren, te vervreemden of in zekerheid over te dragen of op welke wijze dan ook ter beschikking van derden te stellen.
4. DONKA behoudt zich het recht om ten alle tijden in opdracht gemaakt werk te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 9: OVERMACHT

1. In geval van tijdelijke overmacht is DONKA gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmachtstoestand.
2. In geval van blijvende overmacht is DONKA gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Noch in geval van tijdelijke noch in geval van blijvende overmacht heeft opdrachtgever enig recht op schadevergoeding.
4. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid waarop DONKA geen invloed kan uitoefenen, waardoor de nakoming van de verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor die nakoming in redelijkheid niet van DONKA kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden te voorzien zijn of voorzien konden worden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Tot die omstandigheden worden onder meer gerekend: oorlog, oproer, werknemers-acties, plotseling excessieve ziekte van

personeel, overheidsvoorschriften, brand, (natuur) rampen, inbraak, ernstige technische storingen (met name in computerapparatuur) en overmacht aan de zijde van toeleveranciers.

ARTIKEL 11: OPSCHORTING EN ONTBINDING

Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen alsmede in geval van surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, is DONKA gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst:

- de uitvoering van de overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
- de overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
- onverminderd de uitoefening van welke andere rechten van DONKA dan ook en zonder dat DONKA tot enige schadevergoeding is gehouden.

ARTIKEL 12: RECHTSKEUZE/GESCHILLEN

1. Alle overeenkomsten met DONKA worden geregeerd door het Nederlands recht.
2. Geschillen zijn bij uitsluiting onderworpen aan de rechter te Nijmegen.



KONINGINNELAAN 36
6542 ZT NIJMEGEN
06 47 31 26 54
INFO@DONKADESIGN.COM
WWW.DONKADESIGN.COM
KVK: 66617421
BTW: NL148211483B01
BANKNR.: NL74 ABNA 0439 3517 07